

...	Lu...	Siemens AG Hr...					
Pa...	An...	Be...	St...	Ka...	Ro...	Ti...	La...
Letic...	Ma...	Lu...	Fa. Bauu...			- ...	
- StröBner		Ak...	Ur...			Lu...	Fr...
He..	Mi...	Koegel Bau ...				Ulric...	
Olaf ...		Fa. Paul...				Si...	Siemens
Lidia...		STA-Bau Mey...				Iryna...	Nep
Fa. Sodian Ind...		Fa. Sodian Industrierein					
Fa. Sodian Ind...		Fa. Sodian Industrierein					
Fa. Sodian Ind...		Fa. Sodian Industrierein					
Monik...		STA-Bau Mey...					
Na...	To...	Fa. Paul...		Till ...		Verena V	

# BAUSCH HOTEL AUTOMATISIERUNGS- SOFTWARE

# BHA 2018

## PROBLEMSTELLUNG

- ▶ Schrumpfende Margen durch sich intensivierenden Wettbewerb und Paradigmenwechsel (z.B. AirBnB)
- ▶ Hohe und weiter steigende Personalkosten
- ▶ Ineffiziente analoge Prozesse
  - ▶ Sinkende Wettbewerbsfähigkeit
- ▶ Kunden fordern schnellere Prozesse und ein gutes Leistungs-/Preisverhältnis

## VORTEILE DURCH BHA

- ▶ Große mittelfristige Kostenersparnis, schnelle Amortisierung
  - ▶ keine Rezeptionisten und keine teuren Automaten mehr nötig
  - ▶ Verwaltungsaufwand wird stark reduziert
  - ▶ Gast kann den gesamten Prozess mit Smartphone durchlaufen
  - ▶ lediglich Remote-Support empfehlenswert (Mini-Job)
- ▶ Komfort und schnelle Prozesse für Gäste
- ▶ Bis spät am Abend last-minute Buchungen möglich
  - ▶ Buchung, Zahlung, Check-in innerhalb von 5 Minuten - und dies auf Seite des Betreibers ohne menschliche Intervention...

# PROZESSÜBERSICHT

- ▶ Automatische Online-Hotelgastabwicklung
  1. Hotel wird gefunden, Interessent informiert sich
  2. Auswahl von Zimmern, Zeiträumen und Zusatzwünschen
  3. Bezahlung der Buchung
  4. Automatischer Versand der Zimmerzugangsdaten am Anreisetag per SMS und eMail (personalisiert)
  5. Automatische Information der Reinigungskräfte (per SMS) über Auszüge (und auf Wunsch Weiteres)

## FLEXIBILITÄT

- ▶ Es können fast alle bekannten und weniger bekannten Buchungsportale verbunden werden (z.B. booking.com, AirBnB, Expedia, TripAdvisor etc.)
- ▶ Verbindung eigener Buchungsmodule oder -buttons
- ▶ Verschiedene e-Schließsysteme sind verbindbar
  - ▶ Die Grundversion kommuniziert mit dem bewährten Burg Wächter HTSE secuEntry Hotelschließsystem

## FEATURES 1/2

- ▶ Automatische Abholung (Sync) vergangener Buchungen
- ▶ Automatische Abholung und Verarbeitung aktueller Buchungen
- ▶ Eintragung in Datenbank, Veranschaulichung und Editierung u.a. in Gantt-Diagramm (User Interface)
- ▶ Automatischer Versand von SMS und eMails an Gäste, Reinigungskräfte und Administration
- ▶ Die Gastnachrichten enthalten personalisierte Informationen und die Zimmerzugangsdaten mit -  
entsprechend der Buchung - limitierter Gültigkeit
- ▶ Einfache Editierbarkeit der Nachrichtenvorlagen
- ▶ Versanduhrzeiten einstellbar
- ▶ Zuverlässige Vergabe von Zimmern, keine Überbuchungen oder Doppeltbelegungen von Zimmern
- ▶ Editierbarkeit der Einträge bis zum Moment der Zugangsdatenversendung

## FEATURES 2/2

- ▶ Manuelles Hinzufügen von Einträgen möglich
- ▶ Ergänzung von Kommentaren
- ▶ Hinzufügen von Zimmern und Kategorien
- ▶ Zwischenablage für Buchungen, z.B. für Umverteilung von Zimmern bei hoher Auslastung
- ▶ Infomails an Administration
- ▶ Log-Files
- ▶ Einfaches Back-up
- ▶ Datenbank bei Bedarf auch mit Drittherstellersoftware manuell editierbar
- ▶ Testmodus
- ▶ Datenbank idealer Ausgangspunkt für weitere Features

BHA V.1.021

Buchungen Zimmer Info

## Optionen

## Letzte Reservierungen / Informationen

Nicht zugew. Buchungen : 0

Buchungen abholen seit...

06 Mai 2018

Löschen manueller Buchungen

Löschen aller Buchungen

Zustellbetten. Anzahlungen: Eine Anzahlung in Höhe von 50 Prozent der Buchungssumme wird jederzeit nach Abschluss der Buchung fällig. Eine Anzahlung in Höhe von 50 Prozent der Buchungssumme ist bis spätestens 7 Tage vor der Anreise fällig. Stornierungen: Stornierungen und Änderungen, die bis zu 7 Tage vor Anreisedatum erfolgen, werden mit 50 Prozent des Preises der gesamten Buchung berechnet. Stornierungen und Änderungen, die verspätet erfolgen, sowie Nichtanreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.

Price Info:2018-06-07 genius rate:no

Guest

Price Detail (amount:7.000000, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:no, text:Endreinigung)

Price Detail (amount:2.937383, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:7%, text:Mehrwertsteuer)

Price Detail (amount:2.140000, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:no, text:Tourismusabgabe)

Total:54.04

Hotel

Price Detail (amount:7.000000, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:no, text:Endreinigung)

Price Detail (amount:2.937383, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:7%, text:Mehrwertsteuer)

Price Detail (amount:2.140000, currency:EUR, included:yes, per night:no, per person:no, percentage:no, text:Tourismusabgabe)

Total:47.04

Guest Names:Marie K

Max Children:0

Reservierung :

HR Nr R2152

Provider Nr

Channel online

Channel Display Online

State confirmed

Modified False

Guest Doris R

Total 131,08

Currency EUR

CheckIn 20.07.2018

CheckOut 23.07.2018

Note Rechnung

Adresse Stadt: Bundesland: Ländercode: PLZ: Tel.:0178 Mail:ro @gmail.com Strasse1:- Strasse2:

Raum - State:confirmed Code:HR:127 RateCode:HR:127 InvCode:HR:127 Nächte:3 Gäste:2 ,Checkin:20.07.2018

,Checkout 23.07.2018 ExtraInfo:

Synchronisierung

Seite 1 von 12

Abbrechen

Verbindung zum Internet |





BHA V.1.021

Buchungen Zimmer Info

<< Juni 2018 >>

Zimmer Nr.	Kategorie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
301	EZ		Lu...		Siemens AG Hr...							Fa. Paul							Koegel Bau							STA-Bau					
302	DZ	Pa...	An...		Be...	St...	Ka...	Ro...	Ti...	La...		Jan Preu...	Annel...	An...						Manuela W							Drugo...	He...			
303	EZ	Letic...	Ma	Lu	Fa. Bauu...							STA-Bau Mey							STA-Bau Mey							Koegel Bau					
304	DZ	- Strö				Ak...	Ur...			tu...	Tr...	Koegel Bau ...	Matth...	Neptun Ship...												Jan P...	An...	Ve...	He...		
305	EZ	He...	Mi...			Koegel Bau ...				Ulric...		STA-Bau Mey...							STA-Bau Mey...							STA-Bau ...					
306	DZ	Djal ...				Fa. Paul...				St...	Siemens AG																Pa...	Ma...	KÜ...		
307	DZ	Lidia...				STA Bau Mey...				Iryna...	Neptun Ship...	Ronja...	Sa...	Em...	Su...				Be...		An...	Ot...					Drugo...	He...			
310	EZ	Fa. Sodian Ind ...		Fa. Sodian GmbH																											
312	EZ	Fa. Sodian Ind...		Fa. Sodian GmbH																											
313	EZ	Fa. Sodian Ind ...		Fa. Sodian GmbH																											
315	EZ	Monik...				STA-Bau Mey...						Fa. Paul...							Otahal M							STA-Bau ...					
318	DZ	Na...	To...			Fa. Paul...		Till...		Verena W...				Kira ...					Jan P...								Kinga...	Be...			

Neue Buchung

Verbindung zum Internet | ■

## AUSBlick

- ▶ Diverse weitere Funktionen ergänzbar
  - ▶ Automatischer Rechnungsversand
  - ▶ Automatische Information der Reinigungskräfte über Zusatzwünsche
  - ▶ Information von Reinigungsrobotern

# LEISTUNGSÜBERSICHT

- ▶ Planung & Beratung
- ▶ BHA Software - an den Einzelfall angepasst
- ▶ Updates & Ergänzungen

zudem:

- ▶ Planung, Programmierung und Einbau des elektronischen Schließsystems
- ▶ Gesamte Online-Prozesskette: Website, Search Engine Optimization, Buchungsmodul, Zahlungsabwicklung, Verbindung mit diversen Buchungsportalen, Schnittstellenmanagement etc.

## ANSPRECHPARTNER

- ▶ Fabian Bausch (Master of Science)
- ▶ [fb@bauschinvest.com](mailto:fb@bauschinvest.com)
- ▶ +49(0)15770324347

# IMPRESSUM

Bausch Investments GmbH & Co. KG

\_Projektentwicklung

\_Energieeffiziente Nahwärme

\_Automatisierte Messdienstleistungen

\_Sicherheitsdienstleistungen

\_Hotelautomatisierung

Herdentorsteinweg 7

D-28195 Bremen

Telefon +49 421 336 168-71

Telefax +49 421 336 168-68

fb@bauschinvest.com

[www.bauschinvest.com](http://www.bauschinvest.com)

HRA: 24637 Amtsgericht Bremen

PHG: Bausch GmbH

HRB: 27321 Amtsgericht Bremen

Geschäftsführer:

Jens-Torsten Bausch (Vors.)

Fabian Bausch, M.Sc.

Dipl.-Kfm. Rüdiger Leismann

USt.-Nr.: 60 168 07018

USt.-IdNr.: DE 255589600

Bankverbindung:

Sparkasse Bremen

IBAN: DE73 2905 0101 0001 0686 34

SWIFT-BIC: SBREDE22